

# Je kunt niets versturen. Wat nu?

## ⊗ Stop eerst met versturen vanaf dat nummer

Ook handmatig, ook één berichtje. Alles wat nu uitgaat komt in je dossier bij Meta.

### WAT ZIE JE?

—  
Je kunt antwoorden,  
maar geen nieuw  
gesprek starten

#### Cooldown

Duurt 4 tot 6 uur en gaat vanzelf over.

Werk door vanuit Boomer.

Nieuw gesprek starten?  
Dat gaat met een template, die maak je zelf aan.

Laat de Business App en WhatsApp Web met rust.

—  
De app zit op slot en  
Boomer verstuurt ook  
niets

#### Account review

Duurt vaak ongeveer een dag. Alleen tijd lost dit op.

Bel de mensen die vandaag moeten werken.

Laat je bereikbaarheid over sms, telefoon of mail lopen.

Meld het bij ons.

—  
Je nummer doet niets  
meer en je komt er niet in

#### Permanent

Zeldzaam, en niet terug te draaien.

Meld het bij ons voordat je een nieuw nummer aanvraagt.

Een nieuw nummer is een nieuwe koppeling: gesprekken en templates beginnen opnieuw.

#### Melden kost vier vragen

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 wat er aan de hand is | 2 wat je daarvoor deed    |
| 3 wanneer je het merkte | 4 wat er precies gebeurde |

Je nummer, je account en je laatste bericht gaan automatisch mee. Melden doe je op [comms.heyboomer.nl](https://comms.heyboomer.nl), bij Instellingen, Support.

#### — Zodra je er weer in kunt

Zet meteen een automatisch antwoord in de Business App dat doorverwijst naar sms of een ander nummer. Een review doorkomen is geen garantie dat het niet terugkomt, en met een piek op komst wil je die route klaar hebben.

Tijdens een review gaat de app niet open, dus er valt dan ook niets in te stellen. En stap van WhatsApp Web af: dat is altijd het advies.