

Drie soorten blokkades

Ze lopen op in zwaarte. De eerste komt regelmatig voor, de laatste bijna nooit.



Cooldown

4 tot 6 uur

Je kunt antwoorden in lopende gesprekken, maar geen nieuw gesprek starten. Gaat vanzelf over.

✓ **Boomer werkt door.**
Dat is de snelste oplossing.



Account review

Ongeveer een dag

De Business App zit op slot en de koppeling wordt stilgezet. Alleen tijd lost dit op: wij kunnen het niet versnellen.

✗ **Boomer ligt ook stil.**
Je geschiedenis blijft wel zichtbaar.



Permanent

Definitief

Je nummer is definitief geblokkeerd voor WhatsApp en dat is niet meer terug te draaien. Zeldzaam, maar hij bestaat.

Een nieuw nummer is geen herkoppeling maar een nieuwe koppeling: je gesprekken en templates beginnen opnieuw.

✗ **Op dit nummer werkt niets meer.**

Een cooldown zit in de app, niet in de koppeling

Daarom blijft Boomer dan gewoon werken. Antwoorden in gesprekken van de laatste 24 uur kan direct; voor een nieuw gesprek gebruik je een template.

Een cooldown in de Business App of op WhatsApp Web geeft geen foutmelding en is voor ons onzichtbaar. Meld het, dan kunnen wij kijken.